

**Kumánia Gyógy szálloda\*\*\* superior**  
**Házirendje.**  
**Kisújszállás, Illéssy utca 5.**

A Gyógy szállodaiba tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink Gyógy szálloda, és a Gyógyfürdő, a gyógyászat és a szauna világ szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek elismerik. Házirendünk a vendégek zavartalan nyaralását szeretné biztosítani.

**1. Érkezés, bejelentkezés.**

Szállodánk recepciója 24 órán keresztül várja vendégeinket. A szállodai szolgáltatások igénybe vételéhez valamennyi vendégünknek a szállodai bejelentő lapot a valóságnak megfelelően ki kell tölteni. A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük, szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van korai érkezésre, késői elutazásra, amennyiben szállodánk telítettsége ezt lehetővé teszi. A szolgáltatás árát az érvényes árjegyzékünk tartalmazza.

**2. Szobák.**

A vendégeink a recepción a szolgáltatások igénybe vételéhez karórát kapnak. A karóra programja lehetővé teszi a szállodai szobaajtók nyitását, zárását, és megrendelt szolgáltatások igénybe vételét.

**3. Látogatók.**

A szállodai szobákban csak a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni!

**4. Alapszolgáltatásaink.**

Szállodánk alapszolgáltatásai: szállás klímatisztált szobában a választott szobatípusban, félpanziós ellátás /reggeli, vacsora/, belépő a Kumánia Gyógyfürdőbe, a Kumánia Natur, és Relax szaunavilág használata, a nyitvatartási idő szerint, fürdőköntös bekészítés a szobába, ingyenes parkolás, díjtalan Wifi szolgáltatás.

**5. Biztonság.**

Értékeik megőrzésére a szállodai recepción található központi széfet díjmentesen biztosítjuk.

**6. Vendéglátó szolgáltatások./Étterem, bár, büfé, minibár, egyéb./**

Az alapszolgáltatásban nyújtott félpanziós ellátás érkezés napján vacsorával kezdődik, az elutazás napján reggelivel végződik.

**7. Étterem.** Nyitva naponta 7-22 óráig.

A félpanzió étkezési időpontjai:

Reggeli 7:00-10:00 óráig.

Vacsora 18:00-21:00 óráig.

Egyéb éttermi szolgáltatások térítés ellenében:

A la carte étkezés 12-21 óráig.

Menü ebéd: 12-14 óráig /előre kiválasztott menü szerint/.

Kérjük, hogy egyedi étkezési igényét, pl. cukor-, liszt-, laktó-, gluténmentes vagy vegetáriánus ételek fogyasztása, a recepción, vagy az étteremben jelezze.

**Büfé a gyógyfürdő területén:**

Nyitva: naponta 8-20 óráig.

### ***Egyéb fogyasztás.***

A szálloda és a gyógyfürdő területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok árai szobaszámlára terhelhetők, vagy helyszínen készpénzben fizethetők.

### **8. Minibár.**

Valamennyi szállodai szobában minibár szolgálja a kellemes pihenést. A minibár termékeinek árjegyzékét a szobában helyeztük el. A minibár fogyasztást a szobaasszonyok naponta a szobaszámlára terhelik.

### **9. Egyéb.**

Vendégeink a nem szállodánkban vásárolt ételt, italt az ide vonatkozó szigorú szabályok miatt, csak a szállodai szobában fogyaszthatják el, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie. Az étterembe saját ételt, italt bevinni tilos.

Megértését köszönjük!

### **10. Egyéni elektromos készülékek.**

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni TILOS! Kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni kizárólag előzetes bejelentés esetén lehetséges, betartva a szálloda tűzvédelmi előírásait. A superior szoba vízmelegítője megfelel minden előírásnak, ezért azt vendégeink folyamatosan használhatják.

Vasalási vagy mosatási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik, 8:00-15:00 között, térítés ellenében biztosítjuk a szolgáltatást.

### **11. Tűzvédelem, lift használat.**

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonalak a szobákban kifüggesztve tekinthetők meg. A lifteket önállóan csak 18 éves kor fölött kezelhetik a vendégek. Kérjük, hogy csak a szálloda recepciójánál lévő liftet használják, a folyosó hátsó részén /gazdasági rész/ található liftet csak vész esetén szabad használni.

### **12. Környezetvédelem.**

A Kumánia Gyógyfürdő Kft kiemelten figyel a környezetvédelemre. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és szállodához és a gyógyfürdőhöz tartozó park védelme. Kérjük, használják a kihelyezett szemétyűjtőket, melyet naponta többször is ürítünk. A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében kérjük, hogy a szállodai szobában elfogyasztott ásványvíz műanyag palackját külön összenyomott állapotban helyezték a szemetesbe.

Kérjük, törekedjen arra, hogy minél kevesebb napolaj kerüljön a medencék vizeibe, ezzel is hozzájárulva a Gyógyfürdőnk vízminőségének javításához.

### **13. Dohányzás.**

A Kumánia Gyógyfürdő Kft területén a dohányzás, csak a kijelölt helyeken lehetséges, ennek értelmében a szállodai szobák erkélyein tilos a dohányzás!

### **14. A vendégek nyugalma.**

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

### **15. Kisállatok elszállásolása.**

Szállodánk 2 szobában teszi lehetővé, hogy vendégeink kisállataival érkezzenek. A kisállatot az étterembe és a gyógyfürdőbe, gyógyászatra bevinni tilos. A vakvezető kutyákra fenti szabály nem vonatkozik.

**16. A szállodai szobák berendezései.**

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a szállodából kivinni tilos! Megértésüket köszönjük.

**17. Hibajelentés.**

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

**18. Károkozás.**

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtérítteti.

**19. Szolgáltatásink fizetésének módjai.**

Kérjük, minden esetben figyelmesen olvassa el a recepció, vagy az értékesítés által megküldött visszaigazolásunkat. Visszaigazolásunk részletesen tartalmazza a lemondási és a fizetési feltételeket.

Alkalmazott fizetési lehetőségek:

A megrendelt szolgáltatások árainak előre átutalása, előleg fizetése.

Helyszínen készpénzben, bankkártyával.

Elfogadott bankkártyák:

AMEX

ERZSÉBET PLUSZ

MAESTRO

MASTERCARD

EUROCARD

SZÉP OTP

SZÉP MKB

SZÉP K&H

VISA

Céges megrendelések esetén előre megkötött szerződés alapján 8 napos átutalással.

**20.** Kellemes pihenésük érdekében minden kérdéssel, kéréssel kérjük, forduljanak a 24 órás recepción dolgozó kolléganőkhöz.

Kisújszállás, 2017. január 04.

Zámbori Péter  
Ügyvezető igazgató.

