

A Kumánia Kemping, és Ifjúsági szálláshely házirendje.

5310 Kisújszállás Arany János utca 10.

A kempingbe, és az ifjúsági szálláshelyre tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink a Kemping, a gyógyfürdő, és a szaunavilág házirendjét megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek elismerik. Házirendünk a vendégek zavartalan nyaralását szeretné biztosítani.

1. Érkezés, bejelentkezés.

Vendégeink a recepción (portán) kötelesek bejelentkezni, a bejelentő lapot a valóságnak megfelelően kitölteni. Vendégeink kötelesek minden igényelt fizetendő szolgáltatást pontosan megnevezni, és azok rögzítésének helyességét ellenőrizni. Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (személy elutazása, igénybe nem vett szolgáltatások stb).

A recepció nyitva tartása: naponta 7.00-19.00-ig. 19 órától reggel 7 óráig a biztonsági szolgálat dolgozói járőröznek a területen.

Az érkezéskor átadott karszalag személyre szól, és nem ruházható át, be-és kilépéskor valamint a Gyógyfürdőben tartózkodáskor a biztonsági személyzet ellenőrzi a meglétét.

A távozási napon a kempinget legkésőbb 12.00 óráig, az üdülőházakat legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni. Korai érkezés, késői elutazás – amennyiben a szálláshely forgalma lehetővé teszi - felár ellenében lehetséges.

2. A fizetés rendje.

Fizetésnél kérjük, vegye figyelembe a recepció és a kassa nyitvatartásirendjét.

A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, az összegről a recepció tételes számlát állít ki. Helyszínen előre kifizetett szolgáltatás lemondása esetén nem áll módunkban visszafizetést teljesíteni.

Az előre lefoglalt és a szálláshely részéről írásban visszaigazolt szolgáltatások érkezés napján történő lemondása vagy a tartózkodás alatt történő lemondás esetén visszafizetést nem teljesítünk. Kérjük, figyelmesen olvassa el a visszaigazolásukat.

A bejelentkezés előtt minden kempingezőnek joga van a rendelkezésre bocsátandó területet megtekinteni.

A kempinghely kijelölése a kempingszemélyzet kizárólagos joga. A kijelölt helyen kívül más helyet nem lehet igénybe venni. Az előre megrendelt helyet más személynek nem lehet átengedni. Parcellázott terület esetén csak a parcella területe foglalható el. A kijelölt helyen kívül további terület még ideiglenesen sem használható, autójával valamennyi vendég csak a saját parcelláján parkolhat.

Normál helyen csakis egy lakóegység felállítása engedélyezett. Minden további lakóegységet pl. egy lakókocsi + 1 jármű, egy sátor + 1 jármű külön felszámolunk.

3. Környezetvédelem.

Kempingünk kiemelten figyel a környezetvédelemre. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme. PVC takarófolia a sátrak, vagy elő-sátrak alá nem teríthető. Szigorúan tilos a fákba szöveget verni, ágakat levágni, ételmaradékot, szennyező anyagot a fűre, fára, bokrokra, sövényekre önteni. Tilos az (elő) sátrak rögzítő köteleit

fákhoz, sövényekhez erősíteni. Árkot, gödröt ásni még ideiglenes jelleggel sem megengedett.

A hulladék, a szemét csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben helyezhető el. A kihelyezett gyűjtőedényeken, a szelektív gyűjtésnek megfelelő feliratok találhatóak, azokban tilos más jellegű anyagot elhelyezni. A fokozottan mérgező szárazelemeket kizárólag a recepción szabad leadni. Tilos gépkocsi vagy más jármű elhasznált akkumulátorait a kempingben hagyni. Amennyiben járművéből olaj-vagy benzinfolyást észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción. A szennyezés elkerülése, valamint az érzékeny természet védelme különösen érvényes a tóparton és a Gyógyfürdőben. Kérjük, Ön is törekedjen arra, hogy minél kevesebb napolaj kerüljön a vízbe, ezzel is hozzájárulva a Gyógyfürdőnk vízminőségének javításához.

Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő kempingezőkre, és az igénybevett kempinghelyet távozáskor hagyják tisztán.

Autót, lakókocsit, kempingfelszerelést mosni a kempingben szigorúan tilos.

4. Csendes pihenő.

Éjszakai pihenőidő: 23.00 és 6.00 óra között.

Délutáni csendes pihenő: 13.00 és 15.00 óra között.

A megadott idő alatt semmi olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarja. Az éjszakai pihenő idő alatt szigorúan tilos járművet elindítani vagy használni, a kapuk zárva vannak. A korlátozást a kemping kivételes esetekben feloldhatja. Korai távozás esetén 6.00 óra előtt zajt okozni tilos. A nyugalom és pihenés érdekében a gépjárművek használata a kemping területén csak a bejárattól a kemping helyig vezető közvetlen úton megengedett. A legnagyobb közlekedési sebesség 10 km/óra lehet. A kempingben egyéb céllal járművet használni tilos.

5. Az együttélés szabályai, családok, gyerekek.

A kempingben kiskorú gyermekek csak szülői vagy rokoni felügyelet mellett tartózkodhatnak. A gyermekek viselkedéséért a szülők vagy kísérőik felelnek. Kérjük, hogy a Gyógyfürdőbe, és a strandra, animációs programokra kísérjék el gyermekeiket. A gyermekek iránti szülői felelősséget nem tudjuk átvállalni.

Kérjük, ügyeljenek arra, hogy gyermekeik önfelelt viselkedése ne menjen mások pihenésének rovására. A közösségi helyiségeket kiskorúak egyedül nem használhatják, kérjük a szülőket, hogy gyermekeiket mosdani, zuhanyozni, vagy illemhelyet használni kísérjék el! Felügyeljék a berendezések használatát valamint a tisztaságot! Gyermekek nélkül érkező vendégeink megértését kérjük!

6. Egyéb szabályok a kempingben.

A recepción minden személynek be kell jelentkeznie.

A mosogatási, mosási feladatokat, a konyhai felszerelési tárgyak tisztítását, és a konyhaműveleteket kizárólag az erre kijelölt helyen végezzék.

Tűzet rakni, grillberendezést használni csak az arra kijelölt helyen szabad a tűzrendészeti szabályok betartásával és a kempingben dolgozó személyzet előzetes engedélyével. Kérjük, hogy grill berendezéseiket csak másokat nem zavaró körülmények között, fokozott óvatossággal használják.

A kemping épületeit, a faházak berendezéseit és felszerelési tárgyait mindenkinek rendeltetésszerűen kell használni. Az épületek, helyiségek, berendezési és felszerelési tárgyak csak az ezekre kijelölt nyitvatartási időn belül használhatók.

Sportjátékok csak az arra kiépített területen, a Gyógyfürdő területén a megszabott időtartam alatt folytathatók.

A kemping területén található tóban fürödni szigorúan tilos!

Kérjük, ne folytassanak másokat zavaró tevékenységet. (Látvány, megjelenés, zaj.)

Kérjük vendégeinket, hogy az észlelt hiányosságokat, hibákat az észleléskor jelentsék be. Bárminemű fertőző megbetegedést vagy annak gyanúját a recepción be kell jelenteni.

A talált tárgyakat kérjük, adják le a recepción. Az elektromos áram használatával kapcsolatos részletes tudnivalók és a tűzvédelmi szabályzat a recepción olvasható, ezeket megismerni és betartani kötelező.

7. Gyógyfürdő és strand belépő.

A gyógyfürdőt, és a strandot a fürdőzők csak saját felelősségükre használhatják. A strand területén lévő tóban horgászni tilos.

Az éjszakai fürdőzés szigorúan tilos, a biztonsági személyzet ezt kiemelten ellenőrzi.

8. Házi állatok.

Az állatok fizetési kötelezettségek mellett, a kemping személyzet tudtával, engedélyével vihető be. Kutyák csak pórázon tarthatók a kempingben. Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre köteles a vendég bemutatni. Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja a többi vendég pihenését. Az állatért a bejelentő személy felel (egészségügyi állapot, károkozás). Állatok a közösségi helyiségbe, strandra és a Gyógyfürdőbe nem vihetők be.

9. Vagyonvédelem, felelősség.

A kemping a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal felelősséget.

A vendég köteles a kemping felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal a kemping felelősséget elemi-és viharkárokkért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), a tűz, a fertőzések a betegségek, valamint a terrorista cselekmények okozta károkért.

10. Tiltó rendelkezések.

A kempingezés szokásos rendjének, íratlan szabályainak megsértése.

Az éjszakai és délutáni csendes pihenő megzavarása, a járműhasználati tilalom megszegése.

Tilos a kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amely mások testi épségét veszélyeztetheti, mások nyaralását vagy közizlését zavarhatja. Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek, vagy személyek megsértését eredményezhetik.

A kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás.

Tilos a dohányzás a faházakban, és a közösségi tereken, az aula és a recepció környékén.

A tűzvédelmi szabályok, és az egymás mellett élés szabályainak betartásával a dohányzásra kijelölt helyen a dohányzás megengedett.

11. Egyéb rendelkezések

A vendég panaszaival a szálláshelyek vezetőjéhez fordulhat.

A kemping házirendjét megszegőktől a szálláshelyek vezetője megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel. A kemping elhagyását megtagadó vendéggel szemben a Kumánia Gyógyfürdő Kft hatósági intézkedést vehet igénybe.

Kisújszállás, 2016. augusztus 16.

Zámbori Péter
Ügyvezető igazgató